



UDRUŽENJE  
NACIONALNI BIRO  
OSIGURAVAČA  
CRNE GORE



# Vrijeme je za osiguranje

## Pojmovnik osiguranja

[www.nbocg.me](http://www.nbocg.me)

*Kako se utvrđuje visina štete  
u osiguranju motornih vozila?*

**U**tvrdjivanje visine štete po pogodbi vrši se na osnovu pismenog zahtjeva vlasnika - oštećenog. Kalkulacija visine štete vrši se prema predračunu, koji je izdat od strane ovlašćenog servisa iz kojeg se može vidjeti pojedinačna vrijednost djelova, vrijednost farbarskog i sitnog potrošnog materijala, odnosno broj norma časova potrebnih za opravku i njihova jedinična vrijednost.

U slučajevima kada ne postoji predračun popravke, a vlasnik-oštećeni pismenim putem traži nadoknadu štete, predračun popravke sačinjava se na osnovu cijena djelova, zapisnikom predvinenih za zamjenu, koje se utvrjuju prema cijenama iz trgovina auto-djelova, odnosno iz domaćih ili stranih kataloga ili licenciranih programskih alata Audatex i Eurotax.

**Utvrdjivanje visine štete po računu** vrši se na osnovu dostavljenog računa o opravljanju vozila. Račun mora da sadrži djelove koji su obuhvaćeni zapisnikom o oštećenju vozila koje je sačinio ovlašćeni predstavnik osiguravajućeg društva, norma sate odnosno vrijeme opravke koje propisuje proizvođač, cijenu radnog sata i vrijednost farbarskog i potrošnog materijala. Račun se umanjuje za vrijednost pdv-a ukoliko oštećeno vozilo služi kao osnovno sredstvo. Račun će takođe biti umanjnjen za vrijednost tehničke amortizacije oštećenih djelova (osim plastičnih djelova i stakla) zavisno od godina starosti oštećenog vozila.

**Opravka vozila u servisu po nalogu oštećenog** vrši se na osnovu pismene saglasnosti oštećenika da opravku vozila povjeri osiguravajućem društvu, koje ima potpisane Ugovore o poslovno tehničkoj saradnji sa ovlašćenim i renomiranim servisima.

**Igor Radojević,**

Direktor službe za obradu šteta Lovćen osiguranja AD